

AGRITURISMO BORGO MONTECUCCO

Borgo Montecucco Soc. Semplice Agricola Cod. Fisc. e P. Iva, 03725110542. Indirizzo: Voc. Rio 194 Pian di Porto Todi PG 06059. info@borgomontecucco.it

Carissimi Ospiti,

Presentiamo di seguito la "**CARTA DEI SERVIZI**" utilissima per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un perfetto soggiorno.

NOTE DELLA DIREZIONE DI ULTERIORE BENVENUTO

Titolare e conduttore dell'agriturismo Dott. ssa Paola Capogrossi 347 5515438

saremo il punto di riferimento per qualsiasi assistenza durante il vostro soggiorno, e per qualunque necessità in merito ai servizi dell'Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, eventi e manifestazioni locali o comunque altre informazioni .

Prenotazioni

Accettiamo prenotazioni telefoniche e online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in

Dalle 15.30 alle 18.00

Si prega comunque di avvisare la reception il giorno prima dell'arrivo previsto per comunicare orario di arrivo e invio documenti via whats up al 347 5515438.

Richiediamo un documento personale valido per tutti gli alloggiati.

Le camere devono essere saldate al ceck in.

Check out

Vi chiediamo cortesemente di effettuare il check-out entro le 10.30

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo è necessario chiedere alla signora Paola.

Pagamento

È accettato il pagamento con contanti, bancomat e carta di credito. Non si accettano American Express e Diners. Generalmente viene rilasciato scontrino elettronico, ma se si desidera fattura elettronica il costo della fatturazione è di euro 3,00.

Politica di cancellazione

Per la prenotazione è richiesto un acconto previo bonifico bancario che a seconda del periodo di riferimento e del numero dei pernottamenti varia dal 30% al 100% nei periodi di alta stagione.

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.
- In caso di disdetta anticipata, per cui sarà possibile sostituire la prenotazione e nel caso in cui la prenotazione disdetta ricada in un periodo di bassa stagione, sarà possibile effettuare il soggiorno in un altro periodo indicato dalla signora Paola.

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;

3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.
5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso (richiedendone il modulo alla direzione) . Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Legisl. 196/2003), potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti, nella persona di Paola Capogrossi (titolare dell' "Agriturismo Borgo Montecucco).

Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici.

Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o che i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente al riguardo.

Il trattamento di dati forniti cesserà alla partenza.

Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.

I Servizi principali

Prima colazione

La colazione viene servita nella sala RUSTICA mediante un buffet SERVITO dalle 08.30 alle 10.00. Nel rispetto delle norme covid avvinarsi al tavolo da buffet una camera alla volta. Il numero della camera assegnato corrisponde al numero del tavolo della colazione e dell'ombrellone in piscina. Si ricorda di utilizzare il Gel igienizzante prima di entrare negli ambienti comuni.

Utilizzo della piscina

Vedi regolamento riportato nella pagina del sito dedicato alla PISCINA.
Si ricorda comunque di munirsi di cuffie da piscina.

ALTRE INFO

Volume e quiete

Si pregano i gentili ospiti di mantenere la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 21:30 alle 09:00.

Riassetto camere

Nelle camere non si effettua il cambio della biancheria. Solo per soggiorni di 7/8 notti può essere richiesto un cambio.

I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli.

Internet

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le aree comuni dell'agriturismo.

Chiavi

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura. Le chiavi vengono consegnate al check-in e poi tenute dall'ospite per l'intero soggiorno, per poi essere restituite al check-out. In caso di smarrimento verrà addebitato un costo di euro 10,00.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Per il rispetto di tutti:

- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo;
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere;
- Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi (biancheria, spegnimento aria condizionata o riscaldamento quando non si è in alloggio...)

Sono ammessi cani di piccola taglia, ma è necessario comunicarlo alla signora Paola.

NUMERI DI PUBBLICA UTILITA'

Vigili del Fuoco 115

Carabinieri 113

Pronto Soccorso 118

Ufficio del turismo Todi 075 8956227